

TONDACH



Záruka 33 let na pálené střešní tašky TONDACH

Společnost TONDACH Česká republika s.r.o. (dále jen „TONDACH ČR“) odpovídá nad rozsah zákonné záruky za to, že po shora uvedenou dobu budou, v případě obvyklého užívání, tašky TONDACH prosty vad materiálu a budou mít vlastnosti dle ČSN EN 1304. Za vady střešních tašek vzniklé následkem mrazu odpovídá TONDACH ČR při splnění následujících podmínek:

- poškození střešních tašek vlivem mrazu, kterým je snížena odolnost střechy proti vnikání dešťové vody, musí být prokazatelně způsobeno z titulu vady materiálu,
- záruka nekryje vady vzniklé v důsledku nesprávné aplikace tašek, zejména nedodržením požadavků norem a pravidel pro pokrývání střech systémem TONDACH (dostatečné odvětrání střechy, přichycení tašek, při použití protisněhových zábran jejich správné rozmístění). Systémové požadavky lze získat u prodávajícího nebo na www.tondach.cz,
- záruka mrazuvzdornosti se nevztahuje na lom tašek způsobený tlakem zmrzlého sněhu,

Záruka začíná dnem dodání střešní krytiny TONDACH prvnímu odběrateli.

TONDACH ČR tímto zároveň poskytuje záruku na kvalitu veškerého jí dodávaného nekeramického příslušenství v systému TONDACH TUNING po dobu 10 let. TONDACH ČR v této souvislosti odpovídá za to, že veškeré takovéto originální příslušenství TONDACH bude mít při správném použití obvyklé funkční vlastnosti.

Všechny poskytované záruky platí za splnění následujících podmínek:

- konstrukce střechy musí odpovídat všeobecným statickým požadavkům,
- krytí střechy musí být provedeno odborně a podle norem a předpisů platných v době pokládky, v souladu s technickými podklady TONDACH ČR (viz požadavky pro pokrývání střech systémem TONDACH),
- záruka se nevztahuje na vady vzniklé na střešních taškách TONDACH v důsledku nepoužití originálního příslušenství TONDACH,
- záruka se nevztahuje na vady vzniklé na střešních taškách TONDACH, popř. příslušenství TONDACH, v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace či skladování, nesprávného užití /viz shora/, mechanického poškození či poškození přírodními živly (zemětřesení, povodeň, požár, krupobití aj.),
- záruka se nevztahuje na mechanické poškození výrobků /např. lehce odřená místa engobovaných tašek/ a případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které nezhoršují užitné vlastnosti výrobků a na malé barevné rozdíly a výkvěty, jež jsou dle normy ČSN EN 1304 přípustné a nejsou vadou výrobku.

Uplatnění práv ze záruky:

- oznámení o reklamaci musí být vůči TONDACH ČR učiněno písemně, neprodleně po zjištění vady. Zjevné vady je nutno reklamovat nejpozději při převzetí a vyznačit je na dodacím listu. Nelze zabudovat výrobek se zjevnou vadou do stavby! V takovém případě neodpovídá TONDACH ČR za náklady s výměnou výrobku, ani škody následné či nepřímé,
- oznámení musí obsahovat identifikační údaje reklamujícího, včetně uvedení jeho postavení (kupující, konečný uživatel apod.), popis vady či způsobu, jak se vada projevuje, místo, kde se vadný výrobek nachází, spojení na reklamujícího a na osobu, která umožní jeho prohlídku, požadavek na způsob vyřízení, a musí být řádně podepsána,
- reklamační řízení se uplatňuje zásadně prostřednictvím subjektu, který výrobky nakoupil u TONDACH ČR, nebo konečným uživatelem. V oznámení je nutné uvést číslo faktury nebo dodacího listu vystavených TONDACH ČR, datum tohoto prodeje a způsob nabytí výrobků reklamujícím uživatelem,
- v reklamačním řízení bude osobě pověřené TONDACH ČR umožněno posouzení vad na místě. Do té doby je nutno vadné výrobky uložit odděleně a chránit je před dalším poškozením či zničením.

Nároky z vad v prodloužené záruční lhůtě nad její zákonný rozsah se vyřizují buď slevou z ceny nebo výměnou za nový výrobek. Pokud se strany neshodnou na výši slevy, vyhrazuje si TONDACH ČR právo vyřídit reklamaci výměnou, stejně tak si výrobce vyhrazuje právo provést u všech reklamací případnou výměnu vadných výrobků sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

V ostatním se odpovědnost společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. za případné vady výrobků a způsob vyřizování reklamací řídí Všeobecnými dodacími a prodejními podmínkami společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. a příslušnými právními předpisy.



TONDACH Česká republika s.r.o.
se sídlem Bělotínská 722, 753 18 Hranice
IČO 25828584
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl C, vložka 19239.

Vojtěch Stoklácka
ředitel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.

Ing. Jiří Krumník
jednatel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.