

# ZÁRUČNÍ LIST

## 10 let

poskytuje záruku na živичné šindele Tegola Canadese,  
dle faktury č. ....

Odběratel: .....  
.....  
.....

Typ: .....

Barva: .....

Množství: .....

V .....

Datum .....

Za TEGOLA BOHEMIA spol. s r. o.

Tegola Bohemia spol. s r. o.  
Kaštanová 1,  
182 00 Praha 1

## Záruka

Společnost Tegola Bohemia spol. s r.o. (dále jen „dovozce“) poskytuje tímto záruku na nepropustnost, funkční vlastnosti a výrobní bezzávadnost střešní krytiny TEGOLA CANADESE typ STANDARD, TRADITIONAL, LIBERTY, GOTHIC, MOSAIK, MASTER, PRESTIGE TRADITIONAL, PRESTIGE COMPACT, PRESTIGE ELITE dle ČSN EN 544 po dobu 10 let za předpokladu splnění níže uvedených podmínek:

- 1) Byly dodrženy skladovací podmínky vydané společností Tegola Bohemia spol. s r.o.. \*
- 2) Pokládka krytiny byla provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ČSN, které se k dané problematice vztahují.
- 3) Pokládka byla provedena v souladu s aktuálními montážními instrukcemi vydanými dovozcem. \*
- 4) Nosné konstrukce střechy včetně bednění byly provedeny dle příslušných ČSN.
- 5) Střešní plášť je odvětrán dle technologického předpisu TEGOLA BOHEMIA. \*

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- Špatnou montáží a poškozením materiálu při montáži.
- Použitím nesystémových doplňků střešního pláště.
- Vnějšími vlivy ( živelní pohroma, biologické vlivy, hrubé či nevhodné zacházení s výrobkem, neodborná manipulace aj.).

Oznámení o reklamaci musí být učiněno kupujícím neprodleně po zjištění vady krytiny s uvedením popisu vady, místa vzniku vady a identifikačních údajů o koupi zboží umožňujících dovozci určit u výrobce konkrétní dodávku zboží. Při uplatnění nároků vyplývajících z tohoto záručního listu je kupující povinen zajistit dovozci nebo jím pověřeným osobám odpovídající podmínky pro zjištění (určení a posouzení) poruchy zboží.

Nároky kupujícího z vad vzniklých v průběhu zákonné záruční doby (2 roky) se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a nejsou úpravou podmínek prodloužené záruční doby nikterak dotčeny.

(\*Technologický postup a skladovací podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti)

## Reklamační řád

1. Postup při uplatňování reklamaci se obecně řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, zejména § 420 a násl.
2. Sortiment, druh a provedení výrobků a k nim dodávaných příslušenství a doplňků je uveden v reklamních materiálech a jiných listinách prodávajícího. Provedení a zobrazení zboží v těchto listinách je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.
3. Zboží odpovídá ČSN, EN a vnitřním normám výrobce, je vyrobeno a dodáváno v jakosti odpovídající ČSN-EN 544 (asfaltové šindele s minerální nebo syntetickou nosnou vložkou).
4. Zboží a výrobky jsou schváleny autorizovanými certifikačními ústavy.
5. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo při vyskladnění. Nebezpečí za škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží při dodávce nebo vyskladněním a to v den, kdy je převzeto zboží stvrzeno podpisem na dodacím listu.
6. Prodávající plně odpovídá za vady zboží v rozsahu požadavků stanovených příslušnými normami za předpokladu dodržení požadavků pro pokrývání střešní krytiny TEGOLA CANADESE S.p.a., TEGOLA BOHEMIA spol. s r.o., při současném dodržení platných ČSN, EN.
7. Prodávající odstraní vady zboží v termínu dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku. Vzhledem k charakteru zboží a technické složitosti vyřešení reklamace je možno s kupujícím písemně dohodnout prodloužení této lhůty.
8. Za vadné zboží se považuje to, které neodpovídá požadavkům normy ČSN EN 544.
9. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat nejpozději při dodávce nebo vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu. Zjevné vady musí kupující reklamovat před zabudováním do stavby. Pokud bude zboží zabudováno s těmito vadami, nenese prodávající odpovědnost za práce spojené s výměnou zboží. Vzhledem k tomu, že nejmenší dodatečné množství krytiny je jedno balení, je nutno výslednou potřebu zaokrouhlit směrem vzhůru na nejbližší vyšší počet balení dle konkrétního typu šindele.
10. Ostatní vady je kupující povinen reklamovat ihned bez zbytečných odkladů po jejich zjištění.
11. Reklamační musí být uplatněna písemně v sídle prodávajícího s podrobným popisem reklamované vady s nezaměnitelným uvedením data reklamace spolu s kopií faktury a dodacího listu za reklamované zboží. Toto sdělení musí obsahovat identifikační údaje o stavbě a zhotoviteli střešního pláště. Kupující musí rovněž umožnit prodávajícímu přístup na reklamovanou střechu a umožnit případný odběr vzorků krytiny a pořízení nutné dokumentace poruchy.
12. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávnou manipulací se zbožím, skladováním výrobku v rozporu se skladovacími podmínkami, nesprávnou aplikací, živelnými pohromami apod.
13. Po uplatnění reklamace prodávající provede posouzení oprávněnosti reklamace pověřeným pracovníkem. Do té doby je povinen kupující reklamované zboží uložit odděleně a chránit jej před dalším poškozením či zničením.
14. V případě neoprávněné reklamace má prodávající nárok na úhradu nákladů spojených s reklamačním řízením.
15. U zboží, které bylo prodáno se slevou, se nevztahuje záruka na ty vady, kvůli kterým byla sleva poskytnuta. Na ostatní parametry tohoto zboží se poskytuje záruka v trvání 24 měsíců.
16. Pokud není v tomto reklamačním řádu stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku.
17. Reklamační se uplatňuje v sídle společnosti.